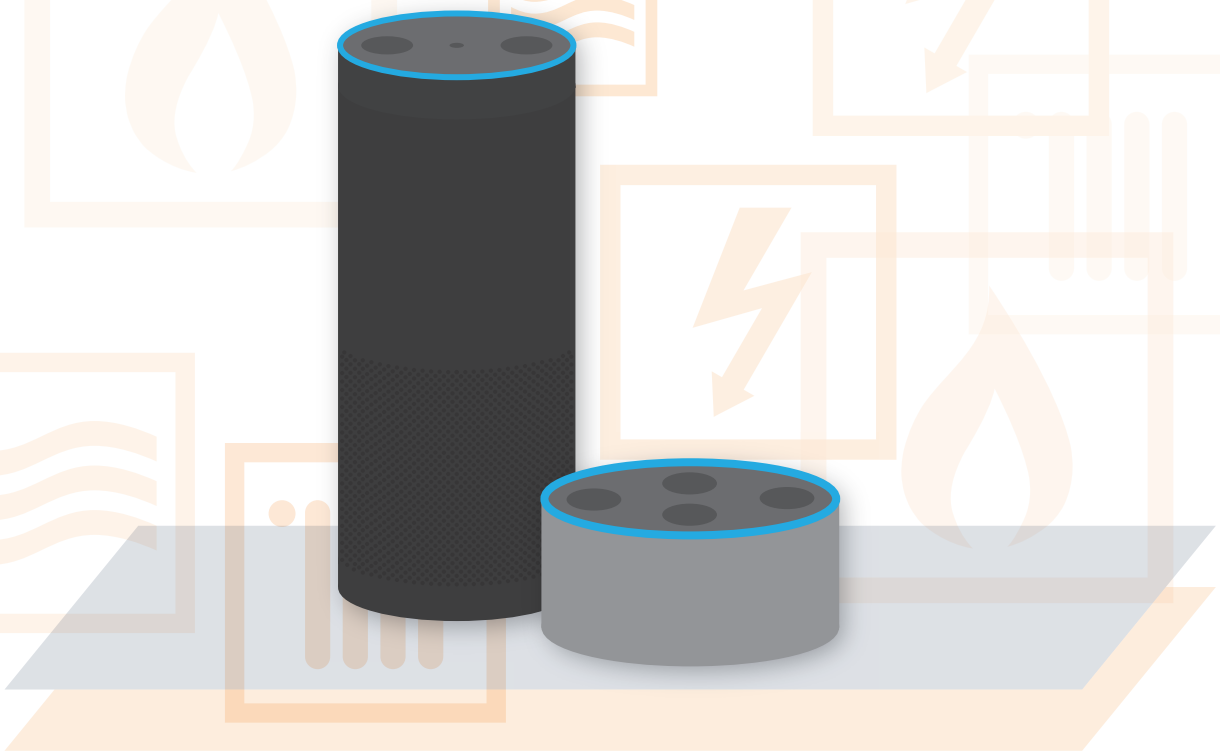
Jetzt kommen ihre Kunden zu Wort

Sprachsteuerung mit ITC PowerCommerce®



Digitale Sprachassistenten als innovativer Kommunikationskanal im Customer Self Service

- Integration von Alexa und Co. in ihr bestehendes System
- Abfrage ihrer Online-Rechnung und Preisabfragen
- Ausgabe von Verbrauchsinformationen und Vertragsdaten
- Sprach-Zählerstandsmeldung rund um die Uhr

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.itc-ag.com

Markt-Trend

Der aktuelle Markt-Trend der digitalen Sprachassistenten hat auch den Energiemarkt erfasst. Um dem gerecht zu werden, haben wir ein dynamisches System zur Verfügung gestellt, um bestimmte Prozessabläufe im Kundenservice über das ITC Portal zu erleichtern.

Funktionsumfang

Prinzipiell lassen sich alle Funktionen der Multi-Channel-Portal-Plattform ITC PowerCommerce über den Sprachassistenten steuern, wobei primär Funktionen wie die Online-Postbox, Online-Rechnung, Produktrechner, Verbrauchsinformationen, Vertragsdaten und Zählerstandsmeldung vorgesehen sind. Alexa dient als weiterer Eingangs- und Ausgangskanal für Daten aus bereits angebundenen Drittsystemen.

Erlebniswert

Unsere Alexa-Skills tragen dazu bei, ihren Kunden mit positiven Momenten im Customer Self Service zu überraschen. Gern präsentieren wir Ihnen den digitalen Sprachassistenten bei uns im Haus, sodass sie sich mit den vielfältigen Funktionen vertraut machen können.

© ITC AG 2018

ITC AG
Ostra-Allee 9
D-01067 Dresden

Tel. +49 (0) 351 320 17 600
Fax +49 (0) 351 320 17 699

E-Mail info@itc-ag.com
www.itc-ag.com